

Todas las compras que se realicen en nuestro sitio web (a partir de ahora **cpaaronbeck.com**) por parte del cliente (a partir de ahora "el Cliente") estarán sujetas a las Condiciones Generales de Compra expuestas en el presente documento.

Si algún aspecto de la compra no estuviera contemplado en el mismo, éste será regulado según la legislación vigente en España.

El pedido formulado por el Cliente implica su acuerdo y aceptación de las presentes Condiciones Generales de Compra. Ninguna estipulación efectuada por el Cliente sobre las presentes Condiciones de Compra, podrá diferir de las establecidas por **M<sup>a</sup> Erika Marqués Rodríguez (en adelante Centro de Psicología AARON BECK)**.

Toda la información que figura en las páginas web de **www.cpaaronbeck.com** referentes a los artículos, sus características, sus precios, sus condiciones de compra incluyendo sus formas y condiciones de recogida y pago podrán ser modificados por **Centro de Psicología AARON BECK** en cualquier momento y sin previo aviso, con el objeto de tener informado puntualmente al público general de dichos cambios.

Algunos aspectos de las actuales Condiciones Generales de Compra podrán ser variados por convenio especial entre el **Cliente** y **Centro de Psicología AARON BECK** siempre con el consentimiento expreso de **Centro de Psicología AARON BECK**.

## 1. PRODUCTOS Y PRECIOS

1.1 Salvo error tipográfico u omisión, las características así como los precios de los artículos dispuestos para la venta aparecen perfectamente reflejados en las distintas páginas web que conforman el sitio de **www.cpaaronbeck.com**.

1.2 La cuantía de los precios de los artículos así como cualesquiera de sus características podrán ser objeto de revisión por parte de **Centro de Psicología AARON BECK** en cualquier momento sin tener éste obligación alguna de notificar tales modificaciones al Cliente por otro medio que no sea la exposición de dichos cambios en sus páginas web. Por otro lado, salvo por corrección de errores tipográficos, una vez efectuada la compra de un artículo, **Centro de Psicología AARON BECK** se comprometerá a mantener el precio vigente al Cliente en el momento que efectuó su pedido.

### 1.3 IMPUESTOS:

1.3.1 Los precios que **cpaaronbeck.com** muestra en su página web están exceptos del pago del IVA (Impuesto sobre el Valor Añadido), respetando en cualquier caso, las leyes españolas y europeas referentes al mismo.

1.3.2 Los gastos del despacho de aduanas y los impuestos de importación y el envío están incluidos en el precio del artículo.

## 2. PEDIDOS

2.1 Se entenderá que el Cliente ha leído, entiende y acepta libremente las presentes Condiciones Generales de Compra cuando efectúe su pedido a través de los formularios de compra existentes en la página web de **cpaaronbeck.com** aceptando (marcando) la casilla dispuesta a tal efecto.

2.2 Dado que existen enlaces en la web **www.cpaaronbeck.com** para la libre visualización de las presentes Condiciones Generales de Compra, éstas también serán de aplicación a los productos solicitados a través de cualquier otro medio distinto al formulario de pedidos de Internet (por e-mail, por teléfono, por fax o personalmente).

2.3 **cpaaronbeck.com** se reservará siempre el derecho aceptar o denegar a su propio criterio cualquier solicitud de compra, ampliación, renovación, modificación o cambio de cualquiera de los artículos expuestos en sus páginas web.

2.4 El Cliente afirma que tanto los datos propios, como los de pago y de envío proporcionados a **Centro de Psicología AARON BECK** son reales y fidedignos. En caso de que **cpaaronbeck.com** comprobara que alguno o la totalidad de dichos datos son falsos, la compra y matriculación será automáticamente anulada y el Cliente no podrá reclamar devolución alguna referente a los gastos derivados por la gestión.

2.5 Es requisito indispensable para la obtención del Certificado de aprovechamiento que el Cliente acredite una fotocopia de su NIF o pasaporte, fotocopia del título como Psicólogo/a o como estudiante de la Licenciatura o Grado de Psicología. Documentación que el Cliente le hará llegar a **Centro de Psicología AARON BECK** al e-mail **cpaaronbeck@gmail.com** antes de finalizar la formación.

2.6 En el caso de que el Cliente proporcione datos de una tercera persona o entidad al efectuar la compra, el Cliente será el único responsable de que dicha tercera persona o entidad conozca y acepte expresamente tal situación. Toda la responsabilidad de los daños y perjuicios que pudieran derivarse por este hecho recaerán totalmente sobre el Cliente, excluyendo a **cpaaronbeck.com** de cualquier responsabilidad.

2.7 Cualquier indicación ó consulta que el cliente haga constar en los apartados destinados a comentarios en el pedido ó en comunicaciones posteriores al mismo serán tomados como meramente informativos y no condicionarán en ningún caso la compra efectuada (la mercancía solicitada, la forma de pago, los plazos de envío, la entrega y por extensión, cualquiera de las presentes Condiciones de Compra).

2.8 Así mismo **cpaaronbeck.com** se reserva el derecho a retener un pedido a la espera de cualquier información que necesite del cliente. En tal caso los plazos de envío se demorarán en relación al tiempo que el cliente se tome en contestar.

### 3. PAGOS

3.1 El Cliente, es responsable del pago de facturas aún cuando un tercero intervenga en nombre del Cliente, por lo que la responsabilidad al facilitar los datos de autenticación, acceso o identificación a un tercero es única y exclusivamente del Cliente.

3.2 **cpaaronbeck.com** emitirá la factura correspondiente sobre los productos adquiridos y será remitida al Cliente por vía e-mail para que posteriormente y si lo desea, pueda imprimírsela en papel para disponer de ella de manera física.

3.3 En el caso de que se diera alguna devolución de cargo efectuado en tarjeta de crédito/paypal cuya causa de devolución no fuera por error directamente imputable a **cpaaronbeck.com**, el Cliente será cobrado con una tarifa adicional de 5% sobre el valor del importe devuelto, que conformarán los gastos ocasionados tanto de comisiones bancarias como de gestión de cobro. Dicho importe será cobrado al Cliente en los términos y formas que **cpaaronbeck.com** considere oportunos.

3.4 En cualquier caso **cpaaronbeck.com** se reserva siempre el derecho de declinar un pedido o modificar su forma o tipo de pago según lo considere oportuno.

#### 3.5 FORMAS DE PAGO:

3.5.1 En efectivo en el propio Centro, Ingresos o Transferencias bancarias efectuadas desde España así como Pay-pal, Western Unión.

3.5.1.1 Pago en efectivo en el propio Centro.

El Cliente puede realizar el pago de la matrícula dirigiéndose a Centro de Psicología Aaron Beck, en la dirección C/ Pedro Antonio de Alarcón, nº 60, 1º F. 18002. Granada. En el horario de 10:00 h. a 14:00 h. y de 17:00 h. a 21:00 h. Al cliente se le entregara un justificante de pago y se le notificara por e-mail la matriculación del curso/s.

#### 3.5.1.2 Ingreso o Transferencia bancaria

El Cliente deberá efectuar la transferencia o el ingreso del abono correspondiente en el número de Cuenta Bancaria titular **Mª Erika Marqués Rodríguez** que se le facilita al realizar su pedido.

3.5.1.2.1 En el momento de efectuar el pago, es importante que indique en el concepto o asunto del documento bancario el nombre y apellidos del alumno. La matrícula del curso/s no se formalizará hasta que no se efectúe el pago por el importe indicado.

3.5.1.2.2 Para el proceso de verificación del pago, se recomienda remitirnos el justificante bancario del pago mediante e-mail a [cpaaronbeck@gmail.com](mailto:cpaaronbeck@gmail.com). En cualquier caso, no se considerará efectivo el pago hasta que nuestro departamento de gestión tenga la confirmación bancaria de este, será entonces cuando se tramite la matricula, se notificará al Cliente por e-mail la matriculación del curso/s.

3.5.1.2.3 El pago del importe de la compra deberá ser recibido por **Centro de Psicología AARON BECK** libre de comisiones bancarias u otros gastos derivados de la transacción.

#### 3.5.2 Transferencias efectuadas desde fuera de España.

3.5.2.1 Además de lo dispuesto en el apartado anterior, deberá tener en cuenta efectuar el pago de sus compras en EUROS y que todas las eventuales comisiones bancarias de cambio de moneda correrán a cargo del cliente.

3.5.2.2 Al ordenar su transferencia internacional, el Cliente deberá indicar siempre a su banco que será él quien se hará cargo de las comisiones bancarias y gastos derivados de la transacción. De no ser así, **Centro de Psicología AARON BECK** podría paralizar el envío de su pedido al no recibir la cantidad íntegra del mismo.

#### 3.5.3 Pagos mediante Western Union.

3.5.3.1 El cliente puede seleccionar esta forma de pago para abonar las compras. Al hacerlo envía dinero entre oficinas de manera segura y rápida.

3.5.3.2 Una vez realizada la operación el Cliente recibe un resguardo que tiene que remitir mediante e-mail a [cpaaronbeck@gmail.com](mailto:cpaaronbeck@gmail.com) o en su defecto al mismo e-mail los datos que contiene este referidos al Remitente/Sender del dinero, tal y como aparecen en el resguardo:

- Nombre y Apellidos
- Nº de Control de Transferencia
- País desde el que se realiza el pago

3.5.3.3 Con estos datos **Centro de Psicología AARON BECK** retirara el dinero, será entonces cuando se tramite la matricula, se notificará al Cliente por e-mail la matriculación del curso/s.

#### 3.5.4 Pago mediante PAY-PAL

3.5.4.1 El cliente puede seleccionar esta forma de pago para abonar las compras. Al hacerlo se le conectará con el entorno de Paypal para que allí se identifique como usuario y finalice el pago. Así mismo, y si no dispone de cuenta en Paypal el cliente podrá usar la pasarela de pago de esta empresa para efectuar el abono mediante tarjeta de crédito.

3.5.4.2 El fraude con tarjeta de crédito es un delito, y **Centro de Psicología AARON BECK**, entablará acción judicial contra todo aquel que realice o intente realizar una transacción fraudulenta o estafa.

#### 4. ENVIOS Y PLAZOS DE ENTREGA

4.1 La naturaleza de cada producto y las características del mismo seleccionadas por el Cliente determinarán el plazo de tiempo que transcurre desde que recibimos la confirmación de pago y la fecha en la que se recibe el producto.

4.2 En las páginas web de [www.cpaaronbeck.com](http://www.cpaaronbeck.com) informamos del plazo orientativo de entrega de cada artículo el cual deberá considerarse siempre y a todos los efectos como meramente informativo eximiendo a **Centro de Psicología AARON BECK** de cualquier responsabilidad derivada en el caso de que estos no llegaran a cumplirse.

4.3 En ningún caso cualquier tipo de demora en la recepción de un pedido podrá justificar la anulación del mismo ni la solicitud de indemnizaciones por parte del Cliente o de terceros.

4.4 Los plazos orientativos indicados para la entrega de los productos al cliente empezarán a contar siempre a partir de la recepción por parte de **Centro de Psicología AARON BECK** de la confirmación real de pago de los importes totales, por lo que hasta ese momento no se empezará a gestionar el pedido ni matriculación.

4.5 Los pedidos realizados los viernes más tarde de las 19:00 horas, se tramitarán a partir del lunes de la siguiente semana. Así como los realizados en fin de semana o días festivos se tramitarán el día laborable más inmediato.

4.6 Las entregas se efectuarán a portes pagados por el cliente que efectúa la compra.

4.7 El plazo de entrega descrito será efectivo en el caso de que el cliente no se encuentre localizable en el lugar y hora mencionados por él mismo, en cuyo caso los productos se entenderán entregados en caso de no estar en el domicilio en la fecha y lugar de entrega indicados.

4.8 Los plazos de entrega también dependerán de la disponibilidad de cada producto. En los pedidos de varios artículos se hará un único envío que se corresponderá con el artículo cuyo plazo de entrega sea mayor. Estos plazos son a título orientativo y **Centro de Psicología AARON BECK** se esforzará en la medida de lo posible en respetarlos.

4.9 Cualquier cláusula de penalización por retraso introducida por el Cliente en su pedido queda sin efecto a la aceptación de las presentes Condiciones Generales de Compra.

4.10 La entrega se considera efectuada una vez se ponga el producto a disposición del destinatario por parte de Correos. Así mismo, el receptor que firma y recibe el producto debe verificar las condiciones en las que recibe el paquete para asegurarse de que no presenta desperfectos. Si detecta alguna anomalía que podría haber sido provocada en el transporte y no está satisfecho deberá comunicar su disconformidad a **Centro de Psicología AARON BECK** a más tardar en las 24 horas siguientes a la entrega de los artículos.

En el caso en el que los productos requieran ser devueltos, dicha devolución debe ser realizada en los siguientes 7 días hábiles a la entrega. Cualquier reclamación formulada fuera de este plazo, no podrá ser aceptada. Sólo se aceptarán las devoluciones de productos en su estado original, es decir,

en su embalaje, con sus accesorios. En el apartado "cambios y devoluciones" descrito a continuación, le detallamos los pasos y requisitos a seguir para realizar una correcta devolución.

4.11 El cliente dispondrá de 24 horas para comprobar las características del artículo mostradas en las páginas de [cpaaronbeck.com](http://cpaaronbeck.com). Pasado ese tiempo se dará por aceptado el producto. Si tiene cualquier otra cuestión, no dude en enviarnos un e-mail a [cpaaronbeck@gmail.com](mailto:cpaaronbeck@gmail.com) o llámenos al 958270873.

## 5. GARANTIAS Y RESERVAS

5.1 **Centro de Psicología AARON BECK** manifiesta y garantiza que puede vender productos propios y de terceros a través de su página web [www.cpaaronbeck.com](http://www.cpaaronbeck.com) y que está en posesión de los suficientes medios (tanto en equipamiento técnico como en disposición de servicios) para el completo proceso de venta.

5.2 **Centro de Psicología AARON BECK** no otorga garantías sobre los resultados que puedan obtenerse sus productos.

5.3 **Centro de Psicología AARON BECK** hace el mayor esfuerzo para que la información que aparece en sus páginas web o documentos sea la correcta, pero no puede garantizar la exactitud en las descripciones.

5.4 Cualquier garantía ofrecida tanto por **Centro de Psicología AARON BECK** del producto dejará de ser efectiva si el personal de **Centro de Psicología AARON BECK** comprueba fehacientemente la manipulación por parte del cliente de las características del mismo.

5.5 En cualquier caso **Centro de Psicología AARON BECK** se reserva el derecho de no aceptar la devolución de un producto dependiendo del estado en que éste sea devuelto.

5.6 **Centro de Psicología AARON BECK** garantiza que las transacciones de información efectuadas a través de los formularios de sus páginas de pedidos son totalmente seguras dentro del actual marco tecnológico. En los formularios de compra, todas las operaciones que implican la transmisión de datos personales, se realizan utilizando un entorno seguro.

## 6. DEVOLUCIONES

Dirección de devoluciones: C/ Pedro Antonio de Alarcón, nº 60, 1º F. 18002. Granada.

6.1 El Cliente tiene un plazo de 15 días hábiles, a contar desde la fecha de entrega del pedido, para devolverlo. Los gastos de envío y recogida en caso de devolución correrán por cuenta del Cliente.

6.1.1 En ningún caso **Centro de Psicología AARON BECK** correrá con los gastos producidos de la devolución.

6.2 Así mismo y mediante la aceptación de las presentes Condiciones Generales de Compra el Cliente queda informado y acepta la siguiente Política de Devolución:

6.2.1 Solo se aceptara la devolución cuando sea un error imputable a **Centro de Psicología AARON BECK**, o un defecto provocado por el transporte.

6.2.2 En cualquiera de los dos casos el producto se devolverá en su embalaje original y en perfectas condiciones. No puede utilizar el embalaje del producto como paquete postal.

6.2.3 El producto debe de ser devuelto en las mismas condiciones que se entregó, sin uso alguno. Según el estado del producto devuelto (incompleto, dañado, embalaje en mal estado, embalaje plástico abierto), el reembolso podría ser rechazado.

6.2.4 Los artículos ofertados de manera especial cuando se indique en el momento de la venta la rebaja efectuada sobre el precio normal. Estos productos serán específicamente mostrados y anunciados como ofertas, precio rebajado... etc y cobrados a precio rebajado por tal evento.

6.2.5 En general sólo se aceptarán las devoluciones que previamente hayan sido autorizadas por **Centro de Psicología AARON BECK**. Una vez autorizada, se le indicará la manera de realizarlo y las condiciones para que la devolución sea aceptada.

6.3 Para realizar el cambio o devolución, el Cliente debe de enviar un E-mail a [cpaaronbeck@gmail.com](mailto:cpaaronbeck@gmail.com) indicando:

6.3.1 El número de factura.

6.3.2 Motivo de la devolución, para ayudarnos a mejorar nuestro servicio. (Nuestro departamento de atención al cliente dispone de un servicio postventa para solucionar cualquier problema con nuestros artículos o envíos, a través del cual intentamos ofrecerle una atención rápida y eficaz). Sólo tiene que hacernos llegar el producto en su embalaje original, todo en perfectas condiciones.

6.3.3 Es muy importante que se devuelva el/los productos de cambio o devolución perfectamente embalados. En caso de que los productos resulten dañados debido a un embalaje inapropiado, no admitiremos la devolución.

6.3.4 Su número de cuenta bancaria para realizar la transferencia de su dinero si el pago lo ha realizado por transferencia.

6.5 Una vez recibido el producto devuelto se comprobada que está en perfectas condiciones y **Centro de Psicología AARON BECK** admitirá la devolución del producto y se procederá al reintegro de su importe. En un plazo máximo de 10 días hábiles a partir de la recepción del producto en nuestro Centro.

6.6 En caso de cambio, si el importe de los nuevos productos es superior al de los productos que se devuelven, entonces sólo deberá abonar la diferencia, si el importe es inferior, **Centro de Psicología AARON BECK** le reembolsará la diferencia al Cliente.

6.7 **Centro de Psicología AARON BECK** no admite envíos a portes debidos.

6.8 Sólo se aceptarán devoluciones previamente autorizadas por **Centro de Psicología AARON BECK** y siempre que cumplan con las condiciones de devolución expresadas en el presente documento.

Pasado este tiempo el Cliente NO podrá reclamar importe alguno por la devolución del producto o la solicitud de cambio del mismo.

## 7. RESPONSABILIDADES

7.1 **Centro de Psicología AARON BECK** no es responsable de aquello que le sea exclusivamente imputable al Cliente.

7.2 **Centro de Psicología AARON BECK** no puede garantizar la continua disponibilidad y los plazos de entrega de los productos ofrecidos en su página web. El Cliente acepta asumir dentro de los límites razonables, retrasos e imperfecciones en el servicio de entrega o en la disponibilidad del producto si estas situaciones llegaran a darse.

7.3 **Centro de Psicología AARON BECK** comparte la labor del proceso de venta y distribución de sus artículos con otros proveedores, por lo que si se diera cualquier problema o retraso en tal proceso en ningún caso deberá hacerse responsable de ello a **Centro de Psicología AARON BECK**.

7.4 Por tanto, con la aceptación de las presentes Condiciones de Compra el Cliente renuncia expresamente a reclamar cualquier responsabilidad, contractual o extracontractual, daños y perjuicios a **Centro de Psicología AARON BECK** por posibles problemas, retrasos en la entrega o anulaciones de compras si llegara a darse el caso.

7.5 **Centro de Psicología AARON BECK** no acepta responsabilidades derivadas de la venta de sus productos, por pérdida o interrupción de negocio, por no cumplir las expectativas del Cliente o por cualesquiera otro perjuicio al Cliente o a terceros.

7.6 El uso que el Cliente haga de los productos comprados es responsabilidad exclusiva del Cliente, de tal manera que **Centro de Psicología AARON BECK** no se hace responsable de ninguna manera (ni directa ni subsidiaria) de cualquier daño directo o indirecto, que el Cliente pudiera ocasionar así mismo o a terceros por tal uso.

7.7 Los productos adquiridos en **Centro de Psicología AARON BECK** por parte del Cliente no deberán ser usados con propósitos inmorales o que puedan dañar la sensibilidad de terceras personas (de carácter radical, violento, racista o xenófobo, difamatorio u otros que por su naturaleza dañaran o discriminaran a cualquier persona o grupo de personas, etnias, ideologías, sexo, edad, condición social o económica). El uso que cualquier persona haga de los productos adquiridos en **Centro de Psicología AARON BECK** deberá estar encuadrado siempre dentro del marco de la legalidad. Mediante el presente documento, el Cliente exime expresamente a **Centro de Psicología AARON BECK** de cualquier responsabilidad derivada del uso de sus productos.

7.8 En ningún supuesto **Centro de Psicología AARON BECK**, gerentes, altos cargos, administradores, accionistas, agentes o trabajadores dependientes de ella contraerán responsabilidad alguna por causa directa o indirecta relacionada con la utilización que haga el Cliente del producto adquirido.

## 8. COMUNICACIONES

8.1 El Cliente se obliga a mantener siempre operativa, activa y actualizada la dirección e-mail suministrada en su pedido para las comunicaciones fluidas con **Centro de Psicología AARON BECK**, ya que constituye el medio de comunicación preferente de **Centro de Psicología AARON BECK** para la gestión ágil y sin problemas en el proceso de la gestión.

8.2 Si el Cliente deseara cambiar la dirección e-mail de contacto facilitada al efectuar su compra deberá hacerlo a través de comunicación por e-mail, cumpliendo los requisitos de seguridad exigidos por **Centro de Psicología AARON BECK** para poder verificar la legitimidad de la solicitud, de manera que en ningún momento quede interrumpida la comunicación entre ambas partes.

8.3 Sobre el Cliente recaerá toda responsabilidad por las consecuencias que la falta de operatividad de su dirección e-mail o que la ausencia de comunicación para la actualización de dicho dato en nuestros registros pudieran producir.

8.4 En el caso de que sean asignados al Cliente datos individuales de registro y autenticación para su acceso legitimado en las páginas web de **Centro de Psicología AARON BECK** (tales como nombre de usuario, claves o passwords), éste será el único responsable de su utilización, protección y mantenimiento de su confidencialidad. El uso de estos identificadores y la comunicación de los mismos a terceras personas, se producirá bajo la única responsabilidad del Cliente siendo este último el responsable final de las compras, comunicaciones o acciones efectuadas usando dichos datos.

## 9. INFORMACIÓN LEGAL

9.1 El Cliente declara ser mayor de 18 años de edad o en su caso disponer del correspondiente permiso paterno o de su tutor legal para efectuar compras y pagos a través de las páginas de **Centro de Psicología AARON BECK**, así mismo declara tener capacidad legal suficiente para ello.

9.2 El Cliente indemnizará a **Centro de Psicología AARON BECK** por todos los gastos que pudieran darse en el caso de ser imputado por el Cliente (o por terceros relacionados con el Cliente a causa de la compra), en alguna causa cuya responsabilidad no le fuera directamente atribuible, incluyéndose en tal indemnización los honorarios y gastos de los abogados de **Centro de Psicología AARON BECK**, incluso cuando la decisión judicial no fuera definitiva.

9.3 El Cliente que al finalizar la formación no pueda acreditar ser Psicólogo/a o estudiante de la Licenciatura o Grado de Psicología no dispondrá del Certificado de Aprovechamiento, ni podrá reclamar cantidad alguna o el reembolso en parte o íntegra de la formación y/o materiales a **Centro de Psicología AARON BECK**.

9.4 En lo no previsto en este documento, así como en la interpretación y resolución de los conflictos que pudieran surgir entre las partes como consecuencia del mismo, será de aplicación la legislación española.

9.5 Si llegara a surgir algún conflicto o diferencia entre las partes compradora y vendedora en la interpretación y ejecución de este documento, y no se resolviera de mutuo acuerdo, el mismo será resuelto a instancia de cualquiera de las partes y tras la comunicación por escrito a la otra, mediante arbitraje.

9.6 Todo lo anterior se entenderá sin perjuicio de que las partes puedan someterse a un procedimiento judicial, en tal caso se hará ante la jurisdicción y competencia de los Juzgados y Tribunales de Granada, renunciando el Cliente a su fuero propio en los casos que las normas procesales lo permitan, de ser otro.